ORGANISATIONSGESTALTUNG: AUF DEM WEG ZUR PROFESSIONELLEN ORGANISATION?

ART UND QUALITÄT DER LEISTUNG:

<i>Produktorganisation</i>	<i>Dienstleistungsorganisation</i>	<i>Professionelle Organisation</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualität des Arbeitsergebnisses • ein gutes Ergebnis ist ein brauchbares Mittel für den Kunden • ein fertiges Produkt • kann gelagert und gezeigt werden • ist ein Ergebnis der Vergangenheit 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualität des Geschehens und Begegnung mit dem Kunden • ein gutes Geschehen (sowohl für Kunde als auch für Dienstleister) • ein Produkt im Entstehen • muß im Tun bewiesen werden • ist in der Gegenwart 	<ul style="list-style-type: none"> • Qualität der Ideen und Fähigkeiten für künftige Tätigkeiten und Ergebnisse • ein guter Anfang, eine vielversprechende Perspektive • ein potentielles Produkt • Entwurf etc. kann gezeigt werden, beweist sich erst später • ist in der Zukunft

DIE LEISTUNG BEFRIEDIGT VOR ALLEM:

materielle Bedürfnisse

seelische Bedürfnisse

geistige Bedürfnisse

DIE ARBEIT AM PRIMÄRPROZESS IST VOR ALLEM:

<ul style="list-style-type: none"> • Dinge herstellen, fertigen • also: sachorientiert arbeiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Prozesse versorgen: besorgen, pflegen, bedienen, handreichen etc. • prozeß- und menschenorientiert arbeiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Ideen, Entwürfe, Verfahren, Fähigkeiten entwickeln • fähigkeitsorientiert arbeiten
---	--	---

DER ORT DER LEISTUNGSERBRINGUNG IST VOR ALLEM:

<ul style="list-style-type: none"> • im Betrieb = eigene Welt 	<ul style="list-style-type: none"> • an der Grenze zwischen Innen- und Außenwelt 	<ul style="list-style-type: none"> • in der Außenwelt - Wissenschaft, mit und beim Kunden (z.B. Diagnose, Beratung)
--	---	--

EFFIZIENTES ARBEITEN BEDEUTET:

<ul style="list-style-type: none"> • Zuwendung zu (Interesse für) Dinge/Methoden • sparsamer Einsatz von Mitteln: Zeit, Geld, Fähigkeiten, Material 	<ul style="list-style-type: none"> • Zuwendung zu und sorgsamer Umgang mit Kunden • Einsatz je nach Situation sparsam oder großzügig 	<ul style="list-style-type: none"> • Zuwendung zu den geistigen Quellen • großzügiger Einsatz von Fähigkeiten und Zeitaufwand
---	--	---